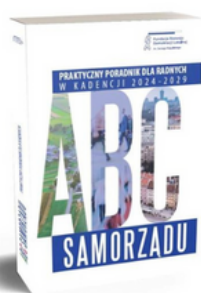


KATALOG SZKOLEŃ 2024 WIOSNA

POLECAMY

szkolenia dla radnych z nowym
praktycznym Poradnikiem



SZKOLENIA ZAMKNIĘTE DLA
RADnych
GMIN, POWIATÓW I SEJMIKÓW
W KADENCJI 2024-2029

Pomoc społeczna, zdrowie

Procedury higieniczno-sanitarne i epidemiologia zakażeń w domach pomocy społecznej, opieki długoterminowej, uzdrowiskach, sanatoriach, placówkach stałego pobytu. Aktualne przepisy prawne, rekomendacje
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoleczna-zdrowie/procedury-higieniczno-sanitarne/79487>

04 czerwca 2024

Zarządzanie zespołem księgowym w specyfice podmiotu leczniczego – warsztaty zarządcze dla dyrektorów finansowych i głównych księgowych podmiotów leczniczych
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoleczna-zdrowie/zarzadzanie-zespolem-ksiegowym-w-specyfice-podmiotu-leczniczego/79202>

07 czerwca 2024

Nowość! Bon energetyczny – procedury przyznawania świadczenia, prowadzenie postępowania wyjaśniającego i dowodowego oraz rozpoznanie wniosku. Trudności w postępowaniu. Wzory informacji i decyzji
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoleczna-zdrowie/bon-energetyczny/80875>

10 czerwca 2024

Narkotyki, dopalacze, środki odurzające – praktyczny kontakt z problemem
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoleczna-zdrowie/narkotyki/76160>

10 czerwca 2024

Procedury administracyjne przyznawania świadczeń na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wraz z omówieniem najnowszego orzecznictwa sądowo-administracyjnego
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoleczna-zdrowie/procedury-administracyjne/79348>

11 czerwca 2024

Świadczenia, które odbiegają od najczęściej udzielanych form pomocy społecznej
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoleczna-zdrowie/swiadczenia-1/80451>

13 czerwca 2024

Zarządzanie Ośrodkiem Pomocy Społecznej/ Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoleczna-zdrowie/zarzadzanie-ops/79263>

14 czerwca 2024

Księgowość, rachunkowość i gospodarka finansowa w jednostkach pomocy społecznej w 2024 r.- wybrane aspekty
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoleczna-zdrowie/ksiegowosc-w-jednostkach-pomocy-spolecznej-1/79770>

17 czerwca 2024

Stwierdzanie świadczeń nienależnie pobranych i dochodzenie ich zwrotu na gruncie ustawy o pomocy społecznej. Prowadzenie postępowania administracyjnego w sprawie nienależnie pobranych świadczeń z pomocy społecznej
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoleczna-zdrowie/stwierdzanie-swadczen-1/79365>

18 czerwca 2024

Wydawanie decyzji uznaniowych z zakresu pomocy społecznej ze wzorami uzasadnień
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoleczna-zdrowie/wydawanie-decyzji-uznaniowych/79710>

20 czerwca 2024

POLECAMY NASTĘPUJĄCE SZKOLENIA

Profesjonalna obsługa klienta w urzędzie (w tym w trudnych sytuacjach w obsłudze)

<https://frdl.org.pl/profesjonalna-obsługa-klienta-w-urzedzie>



tradycyjnym a nowoczesnym modelem obsługi klienta, wzmocnią swoje umiejętności w zakresie aktywnego słuchania.

To szkolenie pozwoli uczestnikom zapoznać się z zasadami profesjonalnej obsługi klienta w urzędzie i wzmocnić swoje umiejętności dotyczące typowych ale i trudniejszych sytuacji w obsłudze klienta. Uczestnicy będą mieli okazję zapoznać się z różnymi typami klientów i sposobów komunikowania się dostosowanego do każdego z rodzajów interesariuszy, a także uświadomią sobie rolę pierwszego wrażenia i znaczenie wizerunku osobistego na kształtowanie wizerunku instytucji, którą reprezentują. Poznają zmiany zachodzące w relacjach między

 **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >**

Promowanie etyki zawodowej i utrwalanie postaw antykorupcyjnych w sektorze publicznym

<https://frdl.org.pl/promowanie-etyki-zawodowej-i-utrwalanie-postaw-antykorupcyjnych-w-sektorze-publicznym>



w profilaktyce korupcji.

Bez wątpienia promowanie etyki i kultury uczciwości w sektorze publicznym służy poprawie profesjonalizmu, komunikacji w urzędzie i tego jak współpracują i jak odbierani są jego pracownicy. Atutem oferowanego szkolenia jest bogaty program obejmujący choćby problematykę prawidłowej komunikacji, profilaktykę nadużyć, omówienie praktycznej problematyki i prawidłowych reakcji na te incydenty ze strony pracodawcy i pracowników, co pozwala chronić organizację przed negatywnymi incydentami w zakresie etyki i wykazać, że kierownictwo wykazuje należyłą staranność

 **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >**

Trening radzenia sobie ze stresem. Trening antystresowy

<https://frdl.org.pl/trening-antystresowy>



„Tracę nerwy”, „Jasna krew mnie zalewa”, „Kipię ze złości” – jeśli przychodzą Ci do głowy takie powiedzenia w sytuacjach stresogennych to ten warsztat jest dla Ciebie. Na nich poznasz metody diagnozowania i skutecznego radzenia sobie z obciążeniami oraz obniżaniem poziomu stresu. Dzięki temu odnajdziesz harmonię pomiędzy życiem zawodowym i prywatnym, zdobędziesz umiejętności relaksacji w stresujących warunkach oraz odnajdziesz inspirację do rozwoju i odszukania w sobie pozytywnych emocji.

 **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >**



Do naszej oferty nagranych szkoleń VOD trafiły nowe szkolenia dotyczące **przeciwdziałaniu mobbingowi w administracji publicznej**. Szkolenia dostępne są w dwóch wersjach - dla kadry kierowniczej oraz dla pracowników.

Oba szkolenia dostępne są już teraz na [naszej platformie VOD.FRDL.PL](https://vod.frdl.pl/):
<https://vod.frdl.pl/>

Dla kadry kierowniczej - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - 199zł

<https://vod.frdl.pl/kurs/1121/dla-kadry-kierowniczej-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

Dla pracowników - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - 199zł

<https://vod.frdl.pl/kurs/1061/dla-pracownikow-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

Pracodawca ma obowiązek podejmować działania mające na celu eliminowanie mobbingu, dlatego zapraszamy do zakupu pakietu dostępu do szkolenia **dla wszystkich pracowników instytucji** na indywidualnych jeszcze lepszych warunkach cenowych.

Kontakt z Ośrodkiem FRDL
<https://frdl.org.pl/o-frdl/osrodki-regionalne>

WIĘCEJ PROPOZYCJI
SZKOLEŃ ZAMKNIĘTYCH.

<https://frdl.org.pl/szkolenia-zamkniete-1/>